Załącznik do Regulaminu

Adresat:
Origo
Sklep internetowy Origo.com.pl
Ul. Grunwaldzka 35c
60-783 Poznań
Tel 61 662 12 01
e-mail: origo@origo.com.pl

-WZÓR FORMULARZA-
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
(formularz należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): …….
Nr zamówienia / Numer faktury: ……
Imię i nazwisko Konsumenta: ……
Adres Konsumenta: ……
……
……

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) o świadczenie następującej usługi(*) w sklepie internetowym www.origo.com.pl:

Nazwa towaru / usługi	Ilość sztuk
…….	……
…….	……
…….	……
…….	……

Wyrażam zgodę na zwrot płatności w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży na rachunek bankowy o numerze(**):
…….

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwracany towar należy przesłać na adres:

Sklep internetowy Origo.com.pl
(„ODSTĄPIENIE OD UMOWY”)
Ul. Grunwaldzka 35c
60-783 Poznań

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem, nie przyjmujemy przesyłek innych niż: z dopiskiem „odstąpienie od umowy” w adresie lub bez wcześniejszego powiadomienia o dokonaniu zwrotu towaru. Po zaakceptowaniu zwrotu Sprzedawca wyśle do Klienta fakturę korygującą wystawioną zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Prosimy o odesłanie podpisanej kopii faktury korygującej na adres wskazany powyżej.

……
Data i podpis Konsumenta

(*) Niepotrzebne skreślić.
(**)Numer rachunku Konsumenta - nie dotyczy umów opłaconych przez płatności elektroniczne. Nie wypełniać pola w przypadku niewyrażenia zgody

Informacje o prawie odstąpienia od umowy

1.Klient zwany Konsumentem- osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – który zawarł umowę w sklepie internetowym może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów o których mowa poniżej.

1a. Przepisy dotyczące Konsumenta o prawie odstąpienia od umowy stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się: dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje towar – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części; polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy; dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

3. Konsument może odstąpić od umowy poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: Origo, ul. Grunwaldzka 35c, 60-783 Poznań lub na adres e-mail: origo@origo.com.pl. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. Do zachowania terminu, o którym mowa w par.7. pkt 1. i 2. wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem.

4. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać i umowę uważa się za niezawartą.

5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy i otrzymania zwracanego towaru, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.

7. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. . Zwracany towar będzie w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością. Jeśli zwracany produkt objęty był promocją gratisową, zestawem promocyjnym lub dodatkiem za 1 zł netto, produkt główny musi być zwrócony z dodatkiem promocyjnym, inaczej traktowany jest jako niekompletny. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.

Towar należy zwrócić na adres : Origo (sklep internetowy), ul. Grunwaldzka 35c, 60-783 Poznań

9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść. Jeżeli w przypadku umowy sprzedaży Sprzedawca nie oferuje ponoszenia kosztów zwrotu towaru, a towar ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru lub jeżeli nie można, rozsądnie oceniając, wcześniej obliczyć kosztów zwrotu towaru, wysokość tych kosztów szacowana jest przez Sprzedawcę. Informacja o bezpośrednich kosztach zwrotu lub szacunku tych kosztów jest przekazywana Konsumentowi na jego prośbę przed realizacją zwrotu towaru.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
11. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia wykonywania usługi dodatkowej – związanej z przedmiotem umowy sprzedaży w związku z dostawą towaru typu instalacja lub montaż towaru – przed upływem terminu do odstąpienia umowy sprzedaży, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
12. W chwili odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca informuje tę osobę o odstąpieniu przez Konsumenta od umowy.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
c. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
d. w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
e. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
f. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
g. w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
h. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
i. zawartej w drodze aukcji publicznej
j. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
14. Po zaakceptowaniu zwrotu Sprzedawca wyśle do Konsumenta fakturę korygującą wystawioną zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Konsument zobowiązany jest do podpisania i odesłania kopii faktury korygującej.